



KETKO-hanke

Sote-alan tiedonkeruu

Mika Uitto, TKi-asiantuntija, väitöskirjatutkija

17.6.2024

SeAMK 

SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



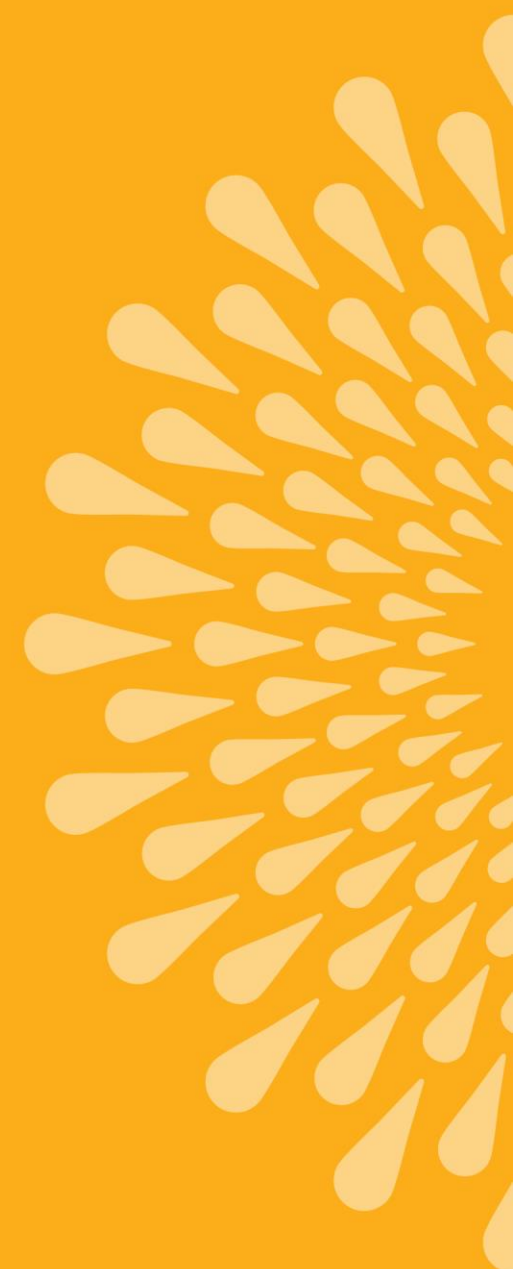
KETKO, TP2. Tiedonkeruu

- SeAMK kartoittaa alueen yritysten näkemyksiä koskien
 - tulevaisuuden työelämää
 - uuden teknologian vaikutusta työtehtäviin
 - uuden teknologian vaikutusta osaamistarpeisiin



Tavoitteena selvittää, miten Etelä-Pohjanmaan sote-toimijat arvioivat alan digiosaamisen tarpeita sekä teknologian vaikutuksia työelämään vuonna 2030.

Sähköinen kyselytutkimus (04/2024)



Vastaajien tiedot (1/2)

- Vastaajia yhteensä 193 henkilöä (vastausprosentti 19,6%)
 - Suurin osa **naisia** (88,6%)
 - Suurin osa **yli 45-vuotiaita** (67,3%)
 - Lähes puolella **ylempi korkeakoulututkinto** (48,7%)
 - Valtaosalla **yli 16 vuotta** kokemusta sotealalta (67,9%)
 - Yli puolet työskenteli **alle 250** henkilön organisaatioissa (58%)
 - Suurin osa **työskenteli julkisella sektorilla** (77,2%),
 - **yrittäjissä** työskenteli vastaajista 35kpl (18,1%)



Vastaajien tiedot (2/2)

Työ sosiaali- ja terveysalalla

Terveysalat	53	27,4%
Koulutus & opetus	40	20,7%
Sosiaalialat	34	17,6%
Kuntoutusalat	29	15,0%
Johtamistehtävät	19	9,8%
Muut	18	9,3%



1. Miten Etelä-Pohjanmaan sote-alan toimijat arvioivat sote-alan digitaalisten osaamistarpeiden oleellisuutta ja sen muutosta vuonna 2030?

Monivalintakysymykset:

Osaamisten oleellisuus vuonna 2030 (1-5 asteikko)

Osaamisen oleellisuuden muutos 2024-2030 (vähenee, lisääntyy, pysyy ennallaan)



Taustaa: Sote-alan digitaaliset osaamistarpeet

- Valtakunnallisessa SotePeda 24/7 –hankkeessa kehitettiin vuosina 2018-2020 malli sote-ammattilaisten digiosaamisen tarpeista (12 kpl)
- Malli kehitetty ohjaamaan sotealan digiosaamisen opetussuunnitelmia ammattikorkeakouluissa.

SoteDigi-osaaminen

1. Perustieto- ja viestintätekninen osaaminen
2. Sähköinen sote-palveluosaaminen
3. Eettinen osaaminen
4. Tiedonhallintaosaaminen
5. Monitoimijuus kehittämistyössä
6. Verkkovuorovaikutusosaaminen
7. Verkko-ohjausosaaminen
8. Terveysten ja hyvinvoinnin seurantaosaaminen
9. Tiedolla johtamisen osaaminen
10. Tutkiva ja kehittävä osaaminen
11. Yhteiskunnallinen osaaminen
12. Palvelumuotoiluosaaminen

Sote-alan digitaalisten osaamisten oleellisuus vuonna 2030	Keskiarvo (1-5)	Keskihajonta
Perustieto- ja viestintätekninen osaaminen	4,7	0,6
Sähköinen sote-palveluosaaminen	4,7	0,7
Eettinen osaaminen	4,7	0,6
Tiedonhallintaosaaminen	4,6	0,8
Monitoimisuus kehittämistyössä	4,6	0,7
Verkkovuorovaikutusosaaminen	4,5	0,8
Verkko-ohjausosaaminen	4,5	0,6
Terveysten ja hyvinvoinnin seurantaosaaminen	4,5	0,7
Tiedolla johtamisen osaaminen	4,5	0,6
Tutkiva ja kehittävä osaaminen	4,4	0,6
Yhteiskunnallinen osaaminen	4,4	0,8
Palvelumuotoiluosaaminen	4,3	0,8

Sote-alan digitaalisten osaamisten oleellisuuden muutos (2024–2030)	Lisääntyy ↓	Pysyy ennallaan	Vähenee
Perustieto- ja viestintätekniinen osaaminen	87,0 %	10,4 %	2,6 %
Sähköinen sote-palveluosaaminen	87,0 %	11,4 %	1,6 %
Verkkovuorovaikutusosaaminen	86,5 %	11,4 %	2,1 %
Verkko-ohjausosaaminen	83,9 %	14,5 %	1,6 %
Terveyden ja hyvinvoinnin seurantaosaaminen	80,8 %	17,1 %	2,1 %
Palvelumuotoiluosaaminen	70,5 %	25,9 %	3,6 %
Tiedonhallintaosaaminen	70,5 %	28,5 %	1,0 %
Tiedolla johtamisen osaaminen	70,0 %	29,0 %	1,0 %
Monitoimijuus kehittämistyössä	67,9 %	26,4 %	5,7 %
Tutkiva ja kehittävä osaaminen	58,0 %	38,4 %	3,6 %
Yhteiskunnallinen osaaminen	55,9 %	38,9 %	5,2 %
Eettinen osaaminen	49,2 %	48,2 %	2,6 %

2. Miten Etelä-Pohjanmaan sote-alan toimijat arvioivat teknologian kehittymisen muuttavan alan osaamistarpeita ja työelämää vuonna 2030?

Avoim kysymys (n=163 vastausta)
Laadullinen sisällönanalyysi, kvantifiointi



2. Miten teknologian kehittyminen vaikuttaa sofe-ammattilaisten osaamistarpeisiin vuonna 2030? (1/2)

TEEMA	OSAAMISTARPEIDEN JA TYÖELÄMÄN MUUTOS
1. Osaamisen johtamisen ja jatkuvan oppimisen merkitys kasvaa (n=61)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Osaamisen johtaminen ja teknologiaan liittyvien koulutustarpeiden tunnistaminen ja niihin vastaaminen korostuu (n=45) ➤ Itselähtöinen jatkuva oppiminen korostuu (n=16)
2. Digitaalinen osaaminen muuttuu ja lisääntyy (n=45)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Yleisen digiosaamisen merkitys kasvaa (n=24) ➤ Ohjelmistojen ja järjestelmien osaaminen korostuu (n=14) ➤ Tekoälyn hyödyntäminen työssä korostuu (n=5) ➤ Automatisoinnin ja robotiikan ymmärrys osana työtä korostuu (n=2)
3. Tiedonhaku ja -hallintataidot korostuvat (n=25)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tiedonluku- ja hankintataidot sekä lähdekriittisyys korostuvat (n=9) ➤ Tietosuojan merkitys korostuu (n=8) ➤ Tiedon hyödyntäminen päätöksenteossa korostuu (n=5) ➤ Kirjaamisen vaateet lisääntyvät (n=3)

2. Miten teknologian kehittyminen vaikuttaa soite-ammattilaisten osaamistarpeisiin vuonna 2030? (2/2)

TEEMA

OSAAMISTARPEIDEN JA TYÖELÄMÄN MUUTOS

4. Vuorovaikutus ja ihmisten kohtaaminen muuttuu (n=24)

- Verkko-ohjaustaidot korostuvat (n=8)
- Ihmisten aito kohtaaminen uhkaa heikentyä etäpalveluiden yleistyessä (n=7)
- Ohjauksen tarve lisääntyy etäpalveluiden yleistyessä (n=4)
- Asiakaslähtöisyyden varmistaminen korostuu (n=4)
- Monialainen yhteistyö korostuu (n=1)

5. Etiikka, lainsäädäntö ja kestävä kehitys korostuvat (n=23)

- Teknologia uhkaa viedä aikaa ja huomiota päätehtävistä (n=12)
- Teknologiaan liittyvän eriarvoisuuden ymmärtäminen korostuu (n=6)
- Teknologian saavutettavuuden ymmärtäminen korostuu (n=2)
- Yleinen etiikan, lakien ja suositusten ymmärrys korostuu (n=2)
- Eettinen harkinta etä- ja lähipalveluiden ensisijaisuudessa korostuu (n=1)

Yhteenveto

- **Digiosaamista edellytetään** enemmän kuin koskaan ohjelmistojen sekä laitteiden ottaessa isompaa roolia alan palveluprosesseissa.
- **Asiakaslähtöisyys, ihmisten kohtaaminen, ohjaus sekä vuorovaikutus** kohtaavat uusia haasteita etäpalveluiden lisääntyessä, mikä edellyttää uudenlaista osaamista.
- **Ammattilaisilta edellytetään lisää kriittisyyttä** lisääntyvän tiedon ja mahdollisuuksien edessä sekä **herkkyttä tunnistaa ja ratkaista** etiikkaan, tietosuojaan ja eriarvoisuuteen liittyviä haasteita.
- **Kehittynyt teknologia** (esim. tekoäly & robotiikka) lisääntyy, mutta sen muutosvaikutukset sote-alan ammattilaisten työelämään tai osaamistarpeisiin ovat vielä epäselvät. Teknologia tukee, ei korvaa ammattilaista.
- **Muuttuviin osaamistarpeisiin vastaaminen** edellyttää ajantasaisia opetussuunnitelmia koulutuslaitoksissa sekä jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia työpaikoilla.

SeAMK 

SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Kiitos!