

# KOULUTUSPOLUN RAKENTAMINEN, MAJOITUS-, RAVITSEMIS-, MATKAILU- JA TAPAHTUMA-ALOILLA

HYPPÄÄ MUKAAN MISSÄ VAIHEESSA TAHANSA!

## OSAAMISTARPEET 2035

- Ravintola- ja catering-ala
- Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen, asiakaspalvelutaidot
  - Moniammatillinen osaaminen
  - Digitaalisten toimintojen hallinta ja ohjaustaidot
  - Tiedon hallinta ja ajanhallintataidot
  - Paineensietokyky
  - Ongelmanratkaisutaidot, oppimiskyky
- Matkailuala
- Artesaani- ja elämysosaaminen
  - Asiakaspalvelutaidot
  - Digitaalisten toimintojen hallinta- ja ohjaustaidot
  - Innovaatio-osaaminen
  - Monikulttuurisuustaidot
  - Myyntiosaaminen
  - Tiedon arviointitaidot, suullinen ja kirjallinen ilmaisutaito
- Tapahtuma- ja kulttuurintuotanto
- Digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen
  - Esiintymistaidot, viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen
  - Oman osaamisen kehittäminen ja johtaminen
  - Itseohjautuvuus, luovuus ja moniammatillinen osaaminen
  - Paineensietokyky, sitoutuneisuus

(Lähde: OPH, osaamisen ennakointifoorumi)

## HENKILÖKOHTAINEN OHJAUS

- Osaamiskartoitus
- Mentorointi
- Uraohjaus

## LYHYEMMÄT TÄSMÄKOULUTUKSET

- Ravintola- ja catering -ala / Matkailuala
- Anniskelutesti
  - Hygieniosaamistesti
  - Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen 5-30 osp
  - Tutkinnon osat (esim. ravitsemispalveluissa toimiminen 20 osp, juomien myynti ja tarjoilu 25 osp, katu- ja pikaruokapalvelut 10 osp)
- Tapahtuma- ja kulttuuriala
- Kulttuurihistoria 5 op (amk)
  - Tapahtumatuotannon osaaja 30 op (amk)
  - Ketterä projektin hallinta 2 op (amk)
  - Markkinoinnin suunnittelu ja johtaminen 4 op (amk)

## HENKILÖKOHTAINEN OHJAUS

- Osaamiskartoitus
- Mentorointi
- Uraohjaus

## OPIKELIJAKSI HAKEUTUMINEN

Perustutkinto tai tutkinnon osia

- Ravintola- ja cateringala
- Matkailuala

Ammattitutkinto tai tutkinnon osia

- Matkailupalvelut
- Ruokapalvelut
- Ravintolan asiakaspalvelu
- Lähiesihenkilökoulutus

Erikoisammattitutkinto tai tutkinnon osia

- Majoitus- ja ravitsemisalan esihenkilötyö
- Erytisruokavaliopalvelut

Ammattikorkeakoulututkinto

- Restonomi (AMK)
- Kulttuurituottaja (AMK)

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto

- Restonomi (ylempi AMK)
- Kulttuurituottaja (ylempi AMK)

Avoin AMK

- Vapaasti valittavat opintokokonaisuudet